

Köpevillkor för Jenny Möbler

Bytesrätt

Hos oss har du 3 dagars bytesrätt. Vi förutsätter att varan återlämnas oanvänd i originalförpackning med tillhörande plast- och packet materiel.

Vid retur av varan som ser använd ut nekas öppet köp.

Bytesrätt gäller inte på Förbeställda/beställd varor, REA varor, utförsäljnings varor och rabatterade varor.

Alla våra varor kontrolleras innan den skickas till kunden, om ni upptäcker fel på varan så är ni skyldiga att anmäla detta till oss inom 24 timmar f.o.m mottagandet av varan.

Anmälan ska vara skriftlig och kan skickas på följande sätt.

*reklamation@jennymobler.com

*Ni kan Sms:a på 076-218 30 29

*Skriftlig brev med postens datum stämpel, utan postens datum stämpeln godkänns ej.

Vid eventuella bedrägeri försök polis anmäler vi det alltid.

Förbeställda Varor

Vid beställning av en vara måste minst 30 % av ord. priset betalas i förskott.

Vid avbeställning dras av 25 % av ord. Priset

Garanti

Alla våra varor har 2 års garanti mot material- och fabrikatsfel.

Garanti gäller inte på utförsäljnings varor.

Var noggrann med din faktura, den är din garantededel, försäljaren har inte rätt att ta emot varan utan faktura. Garanti gäller ej på el-komponenter.

Utsätts varan för oaktsamhet gäller ej garanti.

Leveranstid

Normalt har du dina varor hemma inom en vecka. Beställda varor på stoppmöbler har en väntetid på 4-8 veckor om inget annat anges, på trä möbler 2-4 veckor ibland händer det att på grund av väder eller annat svår framkomlighet att väntetiden kan bli längre, i så fall kommer detta stå på vår hemsida eller meddelas per telefon/ brev /mail /sms. Minst en vecka innan ordinarie leverans tid.

Transport

Du kan välja mellan att du hämtar möblerna själv från Jenny möblers Lagar eller välja att möblerna blir utskickat hem till din dörr. i andra fall vi har olika sätt att leverera möblerna. Inom Stockholmsområde (rund omkring) möblerna utskickas med Jenny möblers transportbilar och vi har en fast pris på 490:- sek. Utanför Stockholmsområde (Stor Stockholm) tillkommer en extra kostnad på 250:- sek.

Transport villkoren är:

Vid returrätt inom 3 dagar står kunden för all transport kostnader och transporten som kunden har betalat betalas ej tillbaka.

Med transporten menas förflytningen av en vara från BUTIKEN till kundens PORT och vi kommer ha ansvaret för vara från butiken till kundens port om det händer nåt eller skadas varan, därefter skriver kunden på och godkänner för att varan är hell och oskadat.

Därför är det viktigt att du planerar innan mottagandet av varan så att det finns några personer som hjälper er vidare, detta är för att hålla så minimalt transport pris för kunden så möjligt.

Om ni vill ha eran vara installerad i lägenheten som ni vill så kan ni ta transport + service

I transport + service ingår: vi tar ansvaret för varan hela vägen upp, installation, tips och råd om vilken alternativ är bäst, samt hanteringen av kartonger, plast och allt annat rest av varan. Vid hantering/borttagning av eran gamla möbel tillkommer 400 kr extra. Där ingår borttagning av möbeln från lägenheten till grovsoprum, OBS ingen transport till annan adress.

Kundens underskrivning

Ort och datum

.....

.....